

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 62»
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) раздел Часто задаваемые вопросы	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) раздел Часто задаваемые вопросы Повысить активность получателей услуг использования электронных сервисов для подачи электронных обращений и получения консультаций.	до 31.12.2020 г.	Администратор сайта Халявина Ольга Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации	до 29.05.2020г	Администратор сайта Халявина Ольга Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Пополнить мебелью зоны отдыха (ожидания) в приемных групп.	до 30.12.2022 г	Першина Надежда Ивановна, заведующий Детским садом № 62		
Недостаточный уровень доступности питьевой воды	Повысить информированность родителей (законных представителей) о доступности питьевого режима в детском саду	до 31.05.2020	Першина Надежда Ивановна, заведующий Детским садом № 62		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив -наличие выделенных стоянок для автотранспорта; -наличие адаптированных лифтов, поручней,	Осуществлять мероприятия в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 62» по повышению значений показателей доступности для инвалидов	Сроки определены планом мероприятий («дорожной карты»), в соответствии с	Першина Надежда Ивановна, заведующий Детским садом № 62		

расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	муниципальных объектов и предоставляемых услуг, утвержденный приказом заведующего от 4.07.2019г. № 52.	Планом финансово-хозяйственной деятельности до 30.12.2022 г			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Осуществлять мероприятия в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 62» по повышению значений показателей доступности для инвалидов муниципальных объектов и предоставляемых услуг, утвержденный приказом заведующего от 4.07.2019г. № 52.	Сроки определены планом мероприятий («дорожной карты»), в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности до 30.12.2022 г	Першина Надежда Ивановна, заведующий Детским садом № 62		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров, консультаций для педагогических работников по культуре общения, соблюдению Кодекса профессиональной этики. Расширять формы работы с кадрами по актуализации взаимодействия с участниками образовательного процесса с целью создания психологической безопасности и комфортности условий.	до 29.05.2020г; до 31.05.2021г до 31.05.2022г	Халявина Ольга Николаевна, заместитель заведующего по ВМР.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Увеличить количество родителей (законных представителей), вовлеченных в совместные мероприятия детского сада с целью повышения уровня удовлетворенности предоставляемыми услугами и готовности рекомендовать организацию. Стимулировать педагогов для участия в профессиональных конкурсах, мероприятиях с привлечением всех участников образовательных отношений.	до 29.05.2020 г до 31.05.2021 г до 31.05.2022 г	Першина Надежда Ивановна, заведующий Детским садом № 62. Халявина Ольга Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		